

## נספח 0.9 - הסכם התקשרות

## הסכם

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2017

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות משרד הפנים – רשות האוכלוסין וההגירה, על ידי מורשי החתימה מטעמה שהם מנכ"ל הרשות וחשב הרשות, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.

(להלן: "המשרד" או "הממשלה")

לבין

(להלן: "הספק")

על ידי \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_

המוסמכים להתחייב בשמו ולחתום על הסכם זה.

**הואיל** והמשרד מעוניין לקבל הצעות לתפעול, תמיכה ותחזוקה וכן להמשיך פיתוח ותחזוקת יישומים, לפיתוחי המשך ולרכש מוצרים, עבור מערכת המחשוב המרכזית הקיימת לביקורת גבולות "רותם-רעות" (להלן "המערכת") ברשות האוכלוסין וההגירה, בהתאם למפורט בהסכם זה ובנספחיו (להלן: השירותים);

**והואיל** וביום \_\_\_\_\_ פרסם המשרד מכרז פומבי מספר 18/2017 לקבלת הצעות למתן שירותים כמפורט במכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, מצורף להסכם ומסומן כנספח "א" (להלן: המכרז);

**והואיל** והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד שירותים כאמור במכרז, כמפורט בהצעתו המצורפת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנת כנספח "ב";

**והואיל** וביום \_\_\_\_\_ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד החליט להתקשר עם הספק בהסכם למתן שירותים כאמור, הכול בכפוף למכרז ולהוראות ההסכם להלן;

**והואיל** וברצון הצדדים, כי ביצוע השירותים יעשה שלא במסגרת יחסי עבודה בין עובד למעביד אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו למשרד על בסיס קבלני ומקבל תמורת מתן שירותיו בהתאם להצעת המחיר שניתנה על ידו במכרז.

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

**1. מבוא ונספחים**

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים:
- נספח א' – המכרז על נספחיו ובכלל זה השינויים וההבהרות שינתנו ע"י הממשלה במסגרת הליך ההבהרות לספקים, עובר להגשת הצעות הספקים.
  - נספח ב' - הצעת הספק – לרבות ההבהרות להצעת הספק המצורפות להסכם כנספח ב 1 ומהוות חלק בלתי נפרד מההצעה.
  - נספח ג' – תצהיר על חתימת הסכם עם חברת סאפיינס
  - נספח ד' – הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים של הספק
  - נספח ד' 1 – הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים של קבלן משנה
  - נספח ה' - הצהרת סודיות של הספק
  - נספח ה' 1 – הצהרת סודיות של קבלן משנה
  - נספח ה' 2 – הצהרת סודיות של עובדי הספק או עובדי קבלן משנה
  - נספח ו' – התמורה הכספית
  - נספח ז' - ערבות ביצוע
  - נספח ח' - אישור עריכת ביטוחים
  - נספח ט' - חוזה שימוש בפורטל הספקים
- כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א), התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – תגברנה הוראות ההסכם.
- ה. במקרה של סתירה בין הצעת הספק (נספח ב') לבין הוראות הסכם זה או הוראות המכרז (נספח א), יגברו הוראות ההסכם או המכרז.
- ו. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ז. מונחים שהוגדרו במכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

**2. התחייבויות והצהרות המשרד**

- א. המשרד מצהיר כי למיטב ידיעתו אין, במועד החתימה על הסכם זה, כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו.
- ב. המשרד מתחייב לשתף פעולה עם הספק על מנת לאפשר לו לבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, ובכלל זה לאפשר גישה לאתרי העבודה, ולהעמיד לרשות הספק את התמיכה,

המידע, הסיוע וכוח האדם, בכפוף ובהתאם לאמור במכרז ובהסכם זה, לשם קבלת השירותים.

ג. המשרד מתחייב לשלם לספק את התמורה המגיעה על פי הסכם זה, בהתאם להוראות נספח ו', ובכפוף למילוי התחייבויות הספק לפי הסכם זה.

### 3. התחייבויות והצהרות הספק

א. הספק מצהיר כי למיטב ידיעתו, אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח כל דין או הסכם, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו.

ב. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז והבינו, על כל היבטיו, קיבל מנציגי הממשלה את כל ההסברים וההבהרות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתייחסויותיו על פי הסכם זה, ולא תהא לו כל טענה כלפי הממשלה בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירות.

ג. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מודע ומבין כי במסגרת המכרז בו זכה, הגיע המשרד להסדר מוקדם עם חברת סאפיינס (להלן: "סאפיינס"), שהינה אחראית כיום לפיתוח ולתחזוקת היישום המרכזי של מערכת "רותם-רעות", לפיו סאפיינס תשמש קבלן משנה של הספק, בתנאים שנקבעו מראש ע"י המשרד, כמפורט בנספח 2.2.0 למסמכי המכרז (הסכם ההתקשרות שבין המשרד לסאפיינס). הספק לא ידרוש מסאפיינס התחייבויות שאינן על בסיס back to back בכל הנוגע להתחייבויותיו כלפי המשרד. בכל הנוגע לנושאים שאינם מוסדרים בהסכם זה, הספק לא ידרוש מסאפיינס דרישות שאינן סבירות ומקובלות. לאור האמור, תוך 21 ימים לכל המאוחר מיום הכרזת ועדת המכרזים על בחירתו כספק זוכה, הספק מתחייב לחתום על הסכם בינו לבין סאפיינס, שיושתת על הוראות נספח 2.2.0 כאמור, ולחתום על תצהיר בנוסח המפורט בנספח ג'.

ד. הספק מצהיר כי ידוע לו שבהחלטתו להתקשר בהסכם זה עם המשרד, הסתמך המשרד על המצגים וההצהרות של הספק המפורטים בהצעת הספק ובהסכם זה על נספחיו, ואם תימצא הצהרה מהותית מהצהרות הספק כבלתי נכונה, יחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה על ידי הספק.

ה. הספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון, המומחיות, המיומנות המקצועית, הכישורים, היכולת, המשאבים המקצועיים, כוח האדם, הכלים והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.

ו. הספק מתחייב למלא בקפידה אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, ולספק למשרד את סל השירותים הנדרשים בהסכם זה ומפורטים במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.

ז. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במכרז, לביצוע השירות הנדרש.

ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

ט. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו, לרבות ובמיוחד עם יועצים וספקים אחרים המספקים שירותים נוספים הנוגעים למערכות מחשב, חומרה או תכנה.

י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חייביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה או עובדים אחרים שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.

יא. הספק מתחייב ומצהיר, כי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהן, ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתו, וכן על ידי סיוע ככל שיידרש בהעברת עובדים והסכמים עם קבלני משנה, הכול בהתאם לסעיף 21 להלן, לתנאי המכרז ולהנחיות המשרד.

יב. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך ובקשר לשירותים.

יג. הספק מצהיר ומתחייב כי יש ויהיו בידיו במהלך תקופת ההתקשרות כל האמצעים, האישורים, ההרשאות, הרישיונות וזכויות הקניין הרוחני, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי דין, לרבות אלו שהיוו תנאי לזכייתו במכרז, ואם יידרשו נוספים הוא יפעל על חשבונו לקבלתם. כמו כן, הספק מצהיר ומתחייב כי אין בביצוע ההסכם על ידו כדי להפר זכויות של צד שלישי, לרבות זכויות קניין רוחני והוא לא ישתמש בתוכנות, יצירות, מידע או נתונים באופן שיהווה הפרת זכויות כאמור.

## 4. תקופת ההתקשרות ושלביה

### 4.1 משך תקופת ההתקשרות

א. התקשרות על פי הסכם זה הינה למשך עשר שנים וחמישה חודשים מיום חתימת הצדדים על ההסכם, החל ביום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות"). תקופה זו נחלקת לתקופת היערכות כהגדרתה בסעיף 4.2 להלן ולתקופות מעבר ומתן שירות כהגדרתם בסעיפים 4.3 ו-4.4 להלן.

ב. למשרד בלבד נתונה האפשרות להאריך את תוקפו של הסכם זה בשש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, כפי שייקבע על ידו, ובכפוף לתקציב המשרד ולהחלטות ועדת המכרזים המשרדית. המשרד ישלח הודעה בכתב על הארכה שלושה חודשים לפני תום תקופת ההתקשרות, לפי העניין. על תקופת ההארכה, באם תהינה, יחולו כל הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים, והן תהיינה בגדר "תקופת ההתקשרות".

### 4.2 תקופת ההיערכות

א. עם חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על הסכם זה, ולמשך תקופה של עד חמישה חודשים, תיכנס לתוקפה תקופת ההיערכות, שתכלול שתי תקופות משנה: תקופת התארגנות ולאחריה תקופת חפיפה, כמפורט בסעיף 4.2 למכרז.

במהלך תקופת ההתארגנות שתימשך עד 3 חודשים, יאייש הספק את כל הצוות הנדרש לעבודה, יכין תכנית עבודה מפורטת לתקופת החפיפה וכן תכנית עבודה מפורטת לתקופת המעבר.

במהלך תקופת החפיפה שתחל עם תום תקופת ההתארגנות ותימשך עד חודשיים, ילמד הספק את כלל סביבת המחשוב של הלקוח, יבצע חפיפה בין צוות העובדים מטעמו לבין צוות עובדי הספק היוצא, וכן יבצע את כלל פעולות ההיערכות הנדרשות לצורך קבלת אחריות על השירות השוטף ולביצוע פרויקטים נדרשים של תקופת המעבר ופיתוחי המשך.

- ב. אם לקראת תום תקופת החפיפה המתוארת לעיל, המשרד יעריך שהספק אינו יכול לספק את מלוא השירותים באופן עצמאי וברמת השירות הנדרשת, לרבות כוח אדם לא מתאים או חסר, המשרד יקבל את אחת ההחלטות שלהלן, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי:
1. סיום תקופת החפיפה ומעבר לתקופת מתן השירות, עם המשך העסקת חלק מכוח האדם של הספק היוצא, לצורך השלמת החפיפה ולמתן השירותים החסרים, תוך קיזוז עלות העסקת כוח האדם בפועל מסך התמורה המגיעה לספק.
  2. ביטול ההתקשרות ובחירה במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני כזוכה חלופי.
  3. כל החלטה שהמשרד ימצא לנכון בנסיבות העניין ובכפוף להחלטת ועדת המכרזים.
- ג. לא תשולם לספק כל תמורה בגין תקופת ההיערכות, והוא לא יישא באחריות למתן השירותים.
- ד. עם תום תקופת ההיערכות, יחלו במקביל תקופת המעבר ותקופת מתן השירות כהגדרתן בסעיף 4.3 ו-4.4 להלן.

#### 4.3 תקופת המעבר

- א. תקופת המעבר תחל כאמור עם תום תקופת ההיערכות, ותימשך לכל היותר שישה חודשים, לפי הפרויקטים השונים, כמפורט בסעיף 4.3 למכרז (להלן: "תקופת המעבר").
- ב. מתחילת תקופת המעבר, הספק יהיה אחראי למתן כל השירותים, לפחות ברמת השירות הקיימת כיום. מנגנון הפיצוי המוסכם המפורט בסעיף 4.4 למכרז יופעל לאחר הקמת מערך רמת השירות, בהתאם למועד סיומו המתוכנן של כל מדד, עפ"י המפורט בסעיף 4.4.5 למכרז - הקמת מערך רמת שירות.
- ג. הספק יערך בתקופת המעבר ליתן בסיומה למשרד את השירותים, ברציפות ובאיכות המתחייבים מכוח הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יישם הספק ויממש בתקופת המעבר את תכנית המעבר בגרסתה המעודכנת והמאושרת על ידי המשרד, תוך עמידה קפדנית בלוחות הזמנים הקבועים בה. יובהר כי אי עמידה בלוח הזמנים הנדרש ע"י המשרד יגרור פיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 4.3.5 למכרז.

#### 4.4 תקופת מתן השירות

- תקופת מתן השירות תחל כאמור עם תום תקופת ההיערכות, ותימשך עד תום תקופת ההתקשרות. בתקופה זו על הספק לבצע את מכלול השירותים המתוארים במכרז ובהתאם לאיכות הנדרשת של השירות עפ"י הקבוע בהסכם ובמכרז.

#### 5. השירותים הנדרשים

- הספק יהיה הקבלן הראשי (Prime Contractor, אינטגרטור) ויהיה האחראי לביצוע כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות הסכם זה ולמשך כל תקופת ההתקשרות.
- הספק יבצע את כלל שירותי מיקור החוץ המפורטים בנספח א' לרבות נספחיו, שעיקרם המשך פיתוח ותחזוקה של המערכת הקיימת לביקורת גבולות, תחזוקה ותפעול תשתיות, מרכז תמיכה, פיתוחי המשך, וכן רכש ותחזוקה של מוצרי חומרה ותוכנה.

#### 6. איכות השירות

- א. במהלך תקופת המעבר, הספק יקים מערך מדידה, תוך שילוב כלי מדידה אוטומטיים בהתאם לנדרש, יבצע מדידות מחזוריות ותקופתיות של רמות השירות בפועל, ובכללן

שעות מתן השירותים, שעות הפעילות של המערכות, התחלת טיפול בתקלה, משך פתרון תקלה, זמינות וביצועי המערכות, משך טיפול בבקשת שירות, אירועי אבטחת מידע, וידווח למשרד את התוצאות, הכול כמפורט בסעיף 4.4 במכרז - אמנת שירות (SLA) ופיצוי מוסכם.

ב. לצורך ביצוע מדידת רמת השירות, יספק הספק מערכת לניהול פניות (SD), יקים מערך ממוחשב של רישום אירועים ותקלות, לרבות שילוב והטמעה של כלים אוטומטיים למדידה, הן לצורך חישוב והצגת אופן העמידה ברמת השירות והן לצורך חישוב הפיצוי המוסכם, כמפורט בסעיף 4.4.5 במכרז.

ג. מתחילת תקופת המעבר ועד מועד סיומו המתוכנן של כל מדד בתקופה זו, יבוצעו השירותים בהתאם לרמה הנהוגה במשרד ערב ההתקשרות. מתום הקמת כל מדד, יינתנו השירותים עפ"י הרמה הנדרשת כמפורט במסמכי המכרז.

ד. יובהר כי אמנת השירות, והפיצויים המוסכמים החלים בגין הפרתה, יחולו מסיום הקמת מדדי השירות, לפי לוח הזמנים המפורט בסעיף 4.4.5 למכרז. בכל הנוגע לשירותים לגביהם לא מצוינות רמות שירות ב-SLA, הם יסופקו ברמות שירות שלא תפחתנה מרמת השירות הגבוהה המקובלת בשוק, מתחילת תקופת מתן השירות ובכפוף לסעיף 4.4 למכרז.

ה. יובהר כי סך הפיצוי המוסכם שיושת על הספק בשנה נתונה בגין סעיפי הפיצוי המוסכם המצוינים לעיל, יהיה מוגבל לעד 5% מסכום התמורה של אותה שנה, תמורה הכוללת הן את שירותי מיקור החוץ בתמורה קבועה והן פיתוח ותחזוקת יישומים. למען הסר ספק, יובהר גם כי עבור כל אירוע הפרה של איכות השירות יגבה פיצוי מוסכם פעם אחת ועבור קטגוריה אחת בלבד כמפורט בסעיף 4.4 למכרז.

ו. למען הסר ספק מובהר כי היה ויסתבר שלצורך עמידה באיכות השירות ו/או ברמות השירות המפורטות ב-SLA יידרש הספק להוסיף אמצעים ו/או כ"א ו/או משאבים אחרים כלשהם ביחס לאלה ששימשו את המשרד עובר למועד החתימה על ההסכם או ביחס למופיע בהצעתו, תעשה ההוספה הנזכרת על חשבונו וללא כל תוספת כספית לתמורה השוטפת, בכפוף לאמור במכרז בנוגע לעמידה ברמת השירות. יודגש כי הוספה כאמור אינה כוללת אספקת ציוד ע"י המשרד כמפורט בסעיף 2.2.2.1 במכרז - ציוד שיסופק ע"י הלקוח (GFE), וכן רכש חומרה ורישיונות תוכנה, אשר יירכשו על חשבון המשרד, כמפורט בסעיף 2.2.4 במכרז - רכש ותחזוקת חומרה ורישיונות תוכנה, למעט רכיבי חומרה ותוכנה שנקבע במכרז במפורש שיסופקו על ידי הספק. כמו כן, אין באמור כדי לגרוע מנוהל שו"שים (סעיף 11 להסכם) וממנגנון גריעה/הוספה (סעיף 5.7 למכרז).

א. בכפוף לקבוע בסעיף 4.4.4.2 למכרז - משך פתרון תקלה שאינה יישומית, הספק לא יהא אחראי לאי עמידה ברמות השירות הנדרשות, שנגרמו כתוצאה ישירה ממעשה או מחדל של המשרד או מי מטעמו, פעילויות לא מורשות ע"י צד ג' שאינו באחריות הספק או כוח עליון, שאינו בר ביטוח.

ב. בכל מקרה של ביצוע פרויקטים הכלולים במכרז או שיתווספו בעתיד למשימות הספק, הדבר יבוצע תוך תיאום והודעה מראש ועל פי האמור בסעיף 2.5.2 במכרז - פיתוחי המשך מודל פעילות כללי, בסעיף 2.7 במכרז - ביצוע שינויים מחוץ ל-SOW, בסעיף 2.6.6 במכרז - מתודולוגיה לפיתוח ותחזוקת יישומים, וכן בסעיף 4.5 במכרז - מתודולוגיה ונהלי עבודה.

- ג. בכל מקרה בו צופה הספק כי הוא עלול לחרוג מרמות השירות ו/או מלוחות הזמנים הקבועים במכרז או בהצעתו או אלה שסוכמו בין הצדדים, בין אם בשל מעשה או מחדל שלו ובין אם לאו, יודיע על כך מראש וללא דיחוי למשרד ויצגי בפניו את הצדדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט כדי למנוע או לצמצם את החריגה הצפויה.
- ד. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד על פי הסכם זה או על פי כל דין, התריע המשרד בפני הספק כי הוא חרג או צפוי לחרוג מחובותיו לפי הסכם זה, יפעל הספק באופן מיידי ורצוף לתיקון החריגה או לצמצומה או למניעתה, לפי העניין, ככל שתהא חריגה כאמור, ויספק על חשבונו, בנסיבות העניין, את האמצעים, כ"א והמשאבים הנדרשים לשם כך.
- ה. מובהר כי למשרד בלבד תהא הסמכות לאשר עמידה של הספק ברמות השירות ו/או במטלות ו/או באבני דרך שיקבעו על ידי הצדדים.
- ו. המשרד יהא רשאי לעדכן מעת לעת בתאום מראש עם הספק את רמות השירות המפורטות ב- SLA ובכלל זה לשפרן. השינויים שיחולו בתמורה השוטפת כתוצאה מהעדכון הנזכר, ככל שיידרשו בנסיבות העניין, יקבעו בהסכמה בין הצדדים, בכפוף להוכחה שתוצג ע"י הספק שהעדכון כרוך בתוספת משאבים, ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

## 7. פיקוח, בקרה ודיווח

- א. כל צד ימנה נציג מטעמו לביצוע הסכם זה:
- נציג המשרד יהיה מר אריה פרידמן, מנהל מחשוב רשב"ג ו/או כל מי שיוסמך לכך מטעמו (להלן נציג המשרד).
- נציג הספק יהיה \_\_\_\_\_
- החלפת נציג הספק טעונה הודעה מראש ובכתב לנציג המשרד. הודעה זו טעונה אישור מראש ובכתב ע"י נציג המשרד.
- ב. הספק, עובדי הספק, קבלני המשנה ועובדי קבלני המשנה (להלן: מבצעי השירותים), וכן מתן השירותים על פי הסכם זה, יהיו כפופים לפיקוח ולבקרה של נציגי המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. המשרד יעדכן את הספק לגבי נציגיו.
- ג. הספק ישתף פעולה באופן מלא עם נציגי המשרד, ויסייע להם בביצוע הפיקוח והבקרה הנזכרים לעיל.
- ד. במסגרת מתן השירותים יבצע הספק מעקב ובקרה שוטפים על ביצוע השירותים, כאמור במכרז, ועל העמידה בלוחות הזמנים וברמות השירות וידווח אודותם למשרד.
- ה. על הספק להכין נהלי דיווח ובקרה שיאשרו ע"י המשרד, בהתאם לסעיף 4.5 במכרז.
- ו. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת, ובנוסף לאמור במכרז, דיווחים על התקדמות ביצוע השירותים. בנוסף יאפשר הספק למשרד גישה מקוונת מלאה וחופשית למערכות הדיווח שלו, ככל שנעשה שימוש במערכות ממוחשבות לעניין זה, ולמידע שברשותו, לרבות הפקת שאילתות ודו"חות באופן עצמאי, ככל שהדבר נוגע למידע הקשור להתחייבויות הספק על פי סעיף זה ולמתן השירותים, לרבות מעקב שוטף אחר מצב הפניות למוקד השירות ואחר התקדמות הטיפול בהן. הספק מתחייב לעשות כל מאמץ סביר לגרום למבצעי השירותים לפעול כאמור בסעיף זה לעיל.
- ז. למען הסר ספק מובהר בזאת שסמכויותיהם של נציגי המשרד מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית המגיעה לספק בגין השירות. כל הוראה שיש בה משום

הגדלת היקף התמורה תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה על ידי מורשי החתימה של הממשלה לרבות חשב המשרד.

ח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק לביצוע תקין של השירותים כאמור בהסכם זה.

## 8. כוח אדם ושינויים

א. הספק מתחייב להעמיד לרשות המשרד, לאורך כל תקופת ההסכם, כוח אדם מהימן, מקצועי, מיומן, בעל ידע וניסיון ובעל יכולת וכישורים לבצע את הנדרש בהסכם זה ובמכרז, ובהיקף הנדרש.

ב. הספק ידאג לבצע סיווג ביטחוני לכל אחד מעובדי הספק ומעובדי קבלני המשנה מטעמו, עפ"י המפורט בסעיף 4.7.5.1 במכרז.

ג. הספק ידאג להכשרת מבצעי השירותים, ככל שיידרש, באמצעות הדרכות, קורסים, סדנאות, רענונים, ימי עיון וחומר לימודי, על מנת להבטיח ולשמר את יכולתו לספק בפועל למשרד את השירותים כנדרש על פי הסכם זה. היה ויחסר לספק ידע כלשהו ו/או מומחים, הדרושים לביצוע השירותים, מתחייב הספק להשלים את החסר על ידי צרוף מומחים חיצוניים מתאימים, באישור המשרד מראש ובכתב.

ד. המשרד רשאי מעת לעת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה כתובה לספק לפחות 30 יום מראש, להגדיל ו/או להקטין את היקף השירותים, הנוגעים לפיתוח ותחזוקת יישומים וכן לביצוע שינויים מחוץ ל-SOW, הניתנים לו. השינויים שיחולו בתמורה השוטפת כתוצאה מהשינויים בשירותים הנזכרים בסעיף זה, יקבעו בהתאם למפורט בסעיף 5.3 במכרז.

ה. במקרה של ביצוע פרויקטים, יודיע המשרד לספק לפחות 30 יום מראש בדבר צפי קיום פרויקטים מיוחדים המצריכים היערכות כוח אדם מצד הספק.

ו. המשרד רשאי לדרוש מהספק, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להחליף כל קבלן משנה מטעמו, בהודעה מנומקת זמן סביר מראש בנסיבות העניין. קבלן המשנה המחליף טעון אישור מראש ובכתב של המשרד.

ז. המשרד רשאי לבקש מהספק להחליף מי מעובדיו או מעובדי קבלן המשנה של הספק לפי שיקול דעתו הבלעדי. על הספק לבצע החלפה זאת תוך 60 יום ממועד קבלת דרישת המשרד, לאחר קבלת אישור המשרד בכתב לעובדים המחליפים, ובאופן שהדבר לא יפגע במתן השירותים למשרד.

ח. מינוי או החלפה של כל עובד ביוזמת הספק או ביוזמת קבלן המשנה, מותנה באישור מראש ובכתב מהמשרד. במקרה של עזיבת עובד שלא ביוזמת הספק או קבלן המשנה, על הספק להודיע על כך למשרד מיד עם היוודע לו הדבר, ולפחות 30 (שלושים) יום מראש. בכל מקרה, על העובד המחליף לעמוד באותם קריטריונים כמו העובד המוחלף ולעבור אותם תהליכי סינון, מיון ואישור. למשרד שמורה הזכות שלא לאשר את המחליף, וזאת מבלי לספק נימוק כלשהו.

ט. הספק בלבד אחראי להכשרתם של עובדים חלופיים ולהשתלבותם המידית במתן השירותים עפ"י הסכם זה. תקופת החפיפה של העובד היוצא עם מחליפו תימשך עד שהמשרד יאשר, שהמחליף מסוגל לבצע בפועל את השירותים המבוקשים. תקופת החפיפה וכל הוצאה הכרוכה בפעילות החפיפה, תהיה על חשבון הספק. לספק לא תהיה כל טענה כלפי המשרד בעניין זה.

י. הספק מתחייב כי עובדיו יתייצבו במשרד או בכל מקום אחר כפי שידרשו ובכל עת שידרשו, לצורך ביצוע השירותים הדרושים בהתאם למכרז.

## 9. יחסי הצדדים

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.

ב. לספק ולמבצעי השירותים בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.

ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

ד. אם חרף כוונתם הברורה של הצדדים להסכם, כפי שהיא באה לידי ביטוי בסעיפים (א) – (ג) לעיל, יקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי מדובר ביחסי עובד – מעביד, על כל הנובע מכך, כי אז יחולו ההוראות הבאות:

- הצדדים יערכו התחשבות חדשה ביניהם, בהתחשב בקביעה הנ"ל, באופן שסך כלל התשלומים שיהיה על המשרד לשלם לספק ולעובדים לפי קביעת ביהמ"ש, לרבות סך מה ששולם עד אותו מועד, לא יעלה על סך התשלומים המגיעים לספק בהתאם להסכם זה.
- המשרד יעביר לספק את התשלומים המגיעים בהתאם לחישוב החדש, ככל שישנם.
- הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל הוצאה שתגרום למשרד בקשר לתביעה כאמור.

## 10. קבלני משנה

א. הספק רשאי להתקשר עם קבלני משנה, לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ולספק את השירותים והטובין באמצעותם בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

1. לקבלן המשנה יש את המומחיות והיכולות הנדרשות, עבור השירותים, המשימות והמטלות המיועדות לביצועו.
2. הספק ימסור למשרד על פי דרישתו מעת לעת במהלך ביצוע השירותים מידע בכל הנוגע למתן השירותים על ידי קבלן המשנה באותה העת, לרבות, תחומי אחריותו ותפקידיו בפועל, המשימות הנדרשות ממנו, המטלות שמבצע והיקפן, התוצרים שמספק, התקנים לפיהם הוא פועל, היקף וסוגי העובדים של קבלן המשנה וכיוצא באלה. סעיף זה לא יחול על מידע ביחס למחירים או נתונים כספיים הנוגעים ליחסים בין הספקים, אלא במקרה של הפרדות מהספק.
3. הספק לא יוסיף או ייגרע קבלן משנה ללא אישור המשרד מראש ובכתב. לתשומת לב, למשרד עומדת הזכות להורות לספק להחליף כל קבלן משנה מטעמו, בהתאם לקבוע בסעיף 8 ו'.

4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הסכמתו של המשרד להעסקת קבלני משנה, ואישור התקשרותו של הספק עם קבלני משנה, אין בה כדי לשחרר את הספק או לגרוע ממלוא התחייבויותיו או מאחריותו כלפי המשרד על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
5. הספק מתחייב כי עצם העסקת קבלן משנה על ידו, או החלפתו באחר, בכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד, לא יהוו סיבה לקטיעת רצף מתן השירותים או לעיכוב באספקתם או לירידה באיכות השירותים או ברמות השירות, ולא יהוו עילה להגדלת התמורה בשל עלויות נוספות אשר יכול ויגרמו לספק עקב כך.
6. הספק מתחייב כי בהסכמיו עם קבלני המשנה יכלול הוראות בהתאם להסכם זה, בכלל זה גם הוראה לפיה לקבלן המשנה לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי המשרד בגין החלפתו או החלפת מי מעובדיו, על פי שיקול דעת המשרד.
7. על הספק לכלול סעיפי הסבת הסכם בכל הסכמי ההתקשרות שלו עם כל אחד מקבלני המשנה במקרה של סיום ההתקשרות עם המשרד. בסעיף יצוין כי לשני הצדדים להסכם אין ולא תהיה כל התנגדות להסבת ההסכם בין קבלן המשנה אל מול הספק לבין קבלן המשנה אל מול המשרד או לבין ספק חדש שיבחר ע"י המשרד, באותם תנאי ההתקשרות המנויים בהסכם בינם. ככל שהסכם עם קבלן משנה כולל הצבת עובדים למתן שירות, הרי שעל ההסכם לכלול את זכות המשרד להעברתם בעת היפרדות, בהתאם לסעיף 21 להלן.
- ב. התקשרות עם סאפיינס כקבלן משנה
1. מודגש כי כל האמור בסעיף א' לעיל לא יחול על ההתקשרות שבין הספק לסאפיינס, ובמקום הוראות סעיף א' יחולו הוראות סעיף 2.2.0 למסמכי המכרז, לרבות נספח 2.2.0 למסמכי המכרז.
2. מודגש כי הספק יהיה אחראי בלעדית למכלול השירותים ולרמת השירות שיינתנו ע"י סאפיינס.
3. הספק מתחייב כי העסקת סאפיינס לא תהווה סיבה לקטיעת רצף מתן השירותים או לעיכוב באספקתם או לירידה באיכות השירותים או ברמות השירות, ולא תהווה עילה להגדלת התמורה בשל עלויות נוספות אשר יכול ויגרמו לספק עקב כך.

## 11. שו"שים

- א. המשרד יהא רשאי על פי שיקול דעתו, ליזום בהודעה בכתב לספק בכל עת במהלך תקופת ההסכם, ביצוע שינויים ושיפורים (שו"ש), כהגדרתם בסעיף 2.7 במכרז - ביצוע שינויים מחוץ ל-SOW. גם הספק רשאי להציע למשרד ביצוע שו"ש, והמשרד רשאי לקבלה, לשנותה או לדחותה.
- ב. השו"שים יבוצעו על פי המפורט בסעיף 2.7 למכרז ובהתאם למנגנון תשלום התמורה המפורט בסעיף 5.3 במכרז. היה והצדדים יסכימו, כחלק ממתן האישור לביצוע השו"ש, שיש לשנות גם את התמורה השנתית השוטפת בגין תחזוקת תוצרי השו"ש, הרי שהיא תקבע על פי האמור בסעיף 5.7 במכרז - תמורה בגין הוספה/גריעה וכן עפ"י סעיף 17 להסכם זה.
- ג. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לשלול או לגרוע מזכותו של המשרד ליזום על פי שיקול דעתו הבלעדי, ביצוע שו"ש בעצמו או באמצעות צד ג' אחר כלשהו, ואף לדרוש מהספק לתמוך בפעילויות אלה, לשתף פעולה עם המבצע, לשלבו במערכת ולקבל תחת

אחריותו את מתן שירותי התחזוקה לתוצרים נשוא שו"ש זה, הכול כמתואר בסעיף 2.3.18 במכרז.

## 12. הרשאה לשימוש בחצרי המשרד

א. על מנת לאפשר לספק למלא את התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולמטרה זו בלבד, מתחייב המשרד להעמיד לרשות הספק ולשימוש הבלתי ייחודי, במשך כל תקופת מתן השירותים, חצרים בתחומי המשרד לשימוש עובדיו (להלן: "החצרים המורשים"), למעט סביבות עבודה לפיתוח ותחזוקת יישומים עפ"י המתואר בסעיף 2.6.5 במכרז, אשר יופעלו בחצר הספק ובחצר סאפיינס.

ב. המשרד יעמיד לרשות הספק דיור בחצרו בהיקף המקביל לזה שמוקצה כיום לספק הנוכחי, ועל הספק יהיה להתארגן למתן השירות, בהתאם לגודלם, פריסתם ומיקומם המדויק של החצרים המורשים שיקבעו באופן בלעדי על ידי המשרד ושעשויים להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי, תוך התחשבות ככל שניתן בצרכיו הסבירים של הספק.

ג. מובהר בזאת כי זכות השימוש האמורה אינה מקנה לספק כל זכות במקרקעין בחצרים המורשים, או כל דרישה בגינם.

ד. הספק מצהיר כי החצרים המורשים שיועמדו לרשותו מתאימים לצרכיו, והוא מוותר בזאת על כל טענה בגין אי התאמתם, או כל פגם בחצרים האמורים.

ה. הספק מתחייב לעשות שימוש זהיר בחצרים המורשים, תוך שמירה על מצבם, ולתקן על חשבונו, ובתיאום עם המשרד, כל ליקוי או פגם הנובע משימוש בלתי סביר בהם או בצידוד שבהם. הספק לא יבצע כל שינוי בחצרים המורשים או בצידוד שבהם, לרבות שינוי או הזזה של צידוד כאמור, ללא קבלת אישור המשרד מראש ובכתב.

ו. במהלך התקופה בה יעמדו החצרים המורשים לרשות הספק ולשימוש כאמור, ידאג המשרד להעמדת ציוד עפ"י המפורט בסעיף 2.2.2.1 במכרז - ציוד שיסופק ע"י הלקוח (GFE), לרבות אספקה של חשמל (לרבות מערכת UPS למרכז המחשבים), מים, מיזוג אוויר, טלפונים קוויים, קווי תקשורת ואינטרנט לחצרים המורשים, ולמתן שירותי שמירה, תחזוקה וניקיון, הכול במתכונת הנהוגה במשרד. מובהר כי שירותי חניה, כלכלה ומזכירות בחצרים המורשים יהיו על חשבון הספק בלבד.

ז. עם סיום ההתקשרות, יפנה הספק את כל עובדיו וכל ציוד השייך לו או לעובדיו באופן מיידי, תוך השארת החצרים המורשים במצב כפי שהיו בעת שקיבל אותם לשימוש, למעט בלאי סביר. לא עשה כן הספק תוך זמן סביר מסיום ההתקשרות, רשאי המשרד לנקוט בכל ההליכים העומדים לרשותו כדין לביצוע פינוי כאמור, ולספק לא תהיה כל טענה על כך.

## 13. זכויות קניין

א. הגדרות

1. "זכויות קניין רוחני" - לרבות זכויות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז-1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב-1972, זכויות על פי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות על פי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס-1999, זכויות ב"סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל.

2. "יצירה" – כמשמעה בחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007, לרבות תוכנת מחשב כמשמעה באותו חוק, וכן איפיון, תיעוד, קוד מחשב ותוכנה.
3. "מידע" - כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר בין בכתב ובין בע"פ או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית או אופטית או מגנטית או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת תהליך הכנת תוצר שימושי.
- ב. כל מוצרי התשתית, לרבות רכיבי חומרה, תוכנות תשתית ותקשורת, כמתואר בפרק 3 למכרז, וכן רכש של חומרה ורישיונות תוכנה חדשים כמתואר בסעיף 2.2.4 במכרז, הינם בבעלותו הבלעדית של המשרד. לספק ולקבלני המשנה מטעמו ניתנת הרשאה לעשות שימוש בכל הציוד הנ"ל לצורך ביצוע הסכם זה בלבד. הספק אינו רשאי להסב זכות זו לאחר ללא אישור מראש ובכתב מאת המשרד.
- ג. הספק מתחייב להעביר למשרד את כל הרשאות השימוש, לפי תנאי הרישיון של כל מוצר, בתוכנות מדף ובכלי תוכנה שהותקנו במשרד לצורך תכנון, פיתוח ותחזוקה של מערכות המשרד. זאת, בגין כל התוכנות שתמורתן שולמה לו, ע"י המשרד, במסגרת מימוש המערכת לפי מכרז זה, או שבעלי הזכויות בהן העניקו לו רישיון שימוש ללא תשלום (חינמי).
- ד. הספק מצהיר ומתחייב כי אין בביצוע ההסכם על ידו כדי להפר זכויות של צד שלישי, לרבות זכויות קניין רוחני והוא לא ישתמש בתוכנות, יצירות, מידע או נתונים באופן שיהווה הפרת זכויות כאמור.
- ה. כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות שיעשה הספק עבור המשרד, ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו באופן ייעודי עבור המשרד במסגרת הסכם זה, לרבות, כל התוכנות, הממשקים, התוכניות, הנספחים, הטיוטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם, יהיו בבעלותו הבלעדית והמלאה של המשרד. האמור לעיל לא יחול על מתודולוגיות, נהלי עבודה, know-how, ידע ופיתוחים גנריים שהיו בידי הספק קודם למתן השירותים, אלא אם נקבע מפורשות אחרת.
- ו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כי הבעלות בכל זכויות הקניין הרוחני בכל התיעוד תהיה נתונה למשרד, והמשרד יהיה רשאי לנהוג בו כראות עיניו, לרבות לעשות שימוש בתיעוד, כולו או מקצתו, לאחר קבלתו, בחצרי המשרד, במשרדי ממשלה אחרים, וביחידות סמך ממשלתיות כפי שיראה לנכון ובהתבסס על הזכויות שהוא רוכש בתיעוד ויצירותיו על פי הסכם זה. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות למשרד על פי הסכם זה או על פי דין.
- ז. המשרד יהיה רשאי, בעצמו או באמצעות כל גורם אחר מטעמו, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש לו בהם זכות יוצרים ובפרט בתיעוד, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ע"י עובדי הספק או עובדי קבלני המשנה או מי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.

- ח. הספק ידאג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע הסכם זה בשל זכויות מוסריות, כהגדרתן בסעיף 4א לפקודת זכות יוצרים, של עובדיו או צדדים שלישיים.
- ט. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים למשרד בשל הפרת הוראות הסכם זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את המשרד בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש הצעתו של הספק, לרבות בגין סכומי הוצאות, פיצויים ושכר טרחת עורך דין שיפסקו בתביעות אלה לחובת הממשלה.
- י. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13 מתחייב הספק להודיע לנציג המשרד על כל אמצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן: "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובע מביצוע ההסכם וזאת מיד עם גילויו או פיתוחו. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע ההסכם או נובע מהסכם זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד שלישי כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע ההסכם או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהמשרד מראש ובכתב. הבעלות באמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של המשרד, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.
- יא. הספק מתחייב, בכל מקרה כאמור בסעיף י' לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיו של המשרד בשיתוף המשרד ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על האמצאה. הוצאות בפועל לצד שלישי הכרוכות בהבטחת זכויות המשרד, יחולו על המשרד.
- יב. הסכמת הצדדים בדבר בעלותו הבלעדית והמלאה של המשרד בתוצרי העבודות והפיתוח, נכללת במסגרת התמורות הכספיות הקבועות בנספח ו' - התמורה הכספית והספק לא יהא זכאי לתוספת כלשהי בשל כך.

#### 14. ניגוד עניינים

- א. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או במבצעי השירותים, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- ב. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. אם יתעורר ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, ידווח על כך הספק מיד למשרד, ויפעל על פי הנחיותיו. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלני משנה של הספק.
- ג. על הספק לחתום ולהחתים את קבלני המשנה מטעמו על הצהרה על היעדר ניגוד עניינים בהתאם לנספח ד' ו- ד'1 בהתאמה.

#### 15. שמירת סודיות

- א. הספק מתחייב לשמור ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל מידע שהגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן, אלא לצורך ביצוע ההסכם בלבד. הספק יחתום על הצהרה לשמירת סודיות בנוסח המפורט בנספח ה'.

- ב. הספק מתחייב להביא לידיעת מבצעי השירותים, בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א) ולהחתימם על הצהרה לשמירת סודיות בהתאם לנוסח המופיע בנספחים ה' 1 וכן ה' 2.
- ג. הוראות סעיף זה ימשיכו לחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

## 16. אבטחת מידע

- א. במסגרת התחייבויותיו לפי הסכם זה, מתחייב הספק לשמור על נוהלי אבטחת מידע במערכת, בהתאם להנחיות המשרד, ולעשות כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע כמפורט בסעיף 2.19 במכרז – ביטחון ואבטחת מידע.
- ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את כל דרישות ו/או הנחיות ממונה אבטחת מידע של המשרד וכן קב"ט המשרד, לרבות באשר לדרכי העבודה ולרבות כל בדיקה שתידרש ע"י הנ"ל ביחס למבצעי השירותים.
- ג. מובהר בזה כי הספק לא יחשב כמנהל מאגרי המידע של המשרד כמשמעות מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שהוצאו על פיו.

## 17. תמורה

- א. תמורת ביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ומתן השירותים, תשולם לספק על ידי המשרד תמורה עפ"י הצעת המחיר שנתן כמענה לפרק 5 למכרז (להלן: "התמורה"). מבלי לגרוע מכלליות האמור בפרק 5 למכרז, יובהר כי התמורה מחולקת למספר מרכיבים:
1. תמורה שוטפת וקבועה בגין שירותי מיקור חוץ (עפ"י המצוין בסעיף 5.1 במכרז),
  2. תמורה שוטפת ומשתנה בגין תחזוקת יצרן, לפי סוגי וכמות מוצרי חומרה ותוכנה, (עפ"י המצוין בסעיף 5.2 במכרז),
  3. תמורה שוטפת ומשתנה, לפי תשומות שיושקעו בפועל, בגין פיתוח ותחזוקת יישומים וכן ביצוע שינויים מחוץ ל-SOW (עפ"י המצוין בסעיף 5.3 במכרז),
  4. תמורה חד פעמית בגין פיתוחי המשך במחיר קבוע (עפ"י המצוין בסעיף 5.4 במכרז),
  5. תמורה חד פעמית בגין פרויקטים במחיר קבוע שיבוצעו בתקופת המעבר (עפ"י המצוין בסעיף 5.5 במכרז),
  6. תמורה שוטפת ומשתנה לפי סוגי וכמות מוצרים שהספק ירכוש עבור המשרד (עפ"י המצוין בסעיף 5.6 במכרז),
  7. ותמורה בגין הוספה גריעה בפועל (עפ"י המצוין בסעיף 5.7 במכרז).
- ב. הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המשרד, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשם לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח ט' להסכם. לחלופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש כי, הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- ג. השינוי שיחול בתמורה השוטפת השנתית כתוצאה משינוי (הוספה/גריעה) בהיקף השירותים, יקבע ויחושב אחת לרבעון, בהתאם למנגנון המתואר בסעיף 5.7 למכרז.

- ד. מרכיבי התמורה השונים המגיעים לספק ואופן עדכונם יהיו כמפורט בסעיף 5.9 במכרז - תנאי הצמדה ומועדי תשלום.
- ה. החיוב הכספי בגין הפיצויים המוסכמים הנזכרים בסעיפים 4.3 ו-6 להסכם יהיה על בסיס התנאים המפורטים בסעיף 5.9 למכרז. חישובו יעשה על ידי הספק ויימסר לאישור המשרד בעת קרות אירוע פיצוי מוסכם, בהתאם לאמור במכרז. המשרד יהא רשאי לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים מהתמורה המגיעה לספק.
- ו. יובהר כי המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין מתן השירותים של מבצעי השירותים, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם.
- ז. במידה ונדרש שינוי בתמורה השנתית השוטפת בעקבות ביצוע פרויקטים או שו"ש, בין שבוצעו על ידי הספק ובין שבוצעו על ידי צד ג' כלשהו כאמור בסעיף 11 להסכם זה, השינוי יקבע לפי העניין, בהתאם לאמור בסעיף 5.7 - מנגנון הוספה גריעה.
- ח. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לספק מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.
- ט. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התמורה הנה סופית וכוללת את כל ההוצאות ו/או התשלומים בגין מתן השירותים וביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם. המשרד לא ישלם כל תוספת או תשלום נוסף ביחס לתמורה שהוצעה ע"י הספק.
- י. על אף האמור בהסכם זה, תשלום התמורה לספק מותנה באישור של נציג המשרד וחשב המשרד, כמקובל לפי ההנחיות למשרדי הממשלה, וכן בהמצאת הערבות הבנקאית והאישורים המתחייבים מכוח ההסכם, לידי המשרד.

## 18. ערבות ביצוע

- א. להבטחת קיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, ימסור הספק למשרד, במעמד חתימת ההסכם וכתנאי לתוקפו, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בתנאים ובנוסח המצורף כנספח ז' להסכם, בהיקף של 5% מסכום ההתקשרות השנתית כולל מע"מ בגין מרכיבי התמורה המצוינים בסעיפים 5.1, 5.2 ו-5.3 במכרז, כשהיא חתומה על ידי הבנק או חברת ביטוח מורשית כדין, מוציאי הערבות (להלן: "ערבות הביצוע"). שם המבקש בערבות הביצוע יהיה שם הספק.
- ב. ערבות הביצוע תעמוד בתוקף החל ממועד חתימת ההסכם על ידי המשרד ועד תום 3 חודשים מסיום תקופת ההתקשרות. הספק יאריך את תוקפה של ערבות הביצוע, במידת הצורך, ובכל מקרה שבו המשרד הודיע על מימוש האופציה העומדת לו להארכת ההסכם, בשלושה חודשים מעבר לתקופת ההארכה. אי-הארכת ערבות הביצוע לגבי תקופת ההארכה תהווה הפרה יסודית של ההסכם היוצרת עילה לחילוט הערבות.
- ג. ערבות הביצוע תימסר לידי המשרד בטרם החתימה על ההסכם ומסירתה מהווה תנאי מוקדם לכניסת ההסכם לתוקף.
- ד. במהלך תקופת ההתקשרות, המשרד עשוי להזמין פיתוחי המשך ו/או רכש מוצרים, בהתאם לסעיפים 2.2.3 ו-2.2.4 במכרז. בגין הזמנות אלו יהיה רשאי המשרד לדרוש ערבות ביצוע נוספת, שעליה יחולו הוראות סעיף 18 בשינויים המחויבים.
- ה. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, אם הספק יפר תנאי מתנאי ההסכם, וכן בכל מקרה בו רשאי המשרד על פי ההסכם

לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק, ולאחר שנתן לספק הודעה מראש של 14 (ארבעה עשר) ימים.

ו. חילט המשרד את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ימציא הספק למשרד ערבות חדשה לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך 7 (שבעה) ימים מיום חילוטה של הערבות.

ז. במתן ערבות הביצוע או בחילוטה אין כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק או מזכויותיו של המשרד או מסעדים אחרים הנתונים לו, על פי ההסכם ועל פי דין.

ח. למען הסר ספק, אין בחילוטה הערבות כדי לשחרר את הספק מקיום מלוא התחייבויותיו על-פי ההסכם, בהתאם למפורט בהצעתו או על פי דין.

ט. כל ההוצאות הכרוכות בערבות הביצוע, לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, גבייתה או חידושה, יחולו על הספק.

## 19. נזיקין ואחריות

א. הספק אחראי כלפי המשרד לכל השירותים הניתנים על ידו ועל ידי ספקי המשנה מטעמו במסגרת הסכם זה, לרבות תחזוקה ו/או פיתוח ו/או התאמת מוצרי תוכנה. הספק מצהיר כי בכלל זה הוא אחראי לכך שהמערכת בכללותה וכל רכיבי המערכת באופן פרטני יפעלו באופן העומד בדרישות המכרז וההסכם, ומבלי לגרום לנזקים. למען הסר ספק, אחריות זו של הספק חלה גם בנוגע לפעולות שיבצעו ספקי המשנה של הספק וכן בנוגע לרכיבי תוכנה וחומרה שפותחו על ידי צד שלישי או שזכויות היוצרים בהם שייכים לצד שלישי וששולבו על ידי הספק ו/או על ידי ספקי המשנה שלו במערכת.

ב. הספק יהיה אחראי לתוצאות כל פגיעה, אובדן או נזק, שמתקיימים בהם התנאים שלהלן (להלן: "נזקים באחריות הספק"):

- הם נגרמו תוך כדי או עקב ביצוע השירותים או התחייבויותיו של הספק בהתאם להסכם זה;

- הם נגרמו כתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות עובדיו, מועסקיו או קבלני משנה מטעמו.

- הסכם זה אינו קובע לגביהם במפורש כי הספק לא יהיה אחראי להם.

ג. הספק ינקוט את האמצעים הדרושים על מנת למנוע כל פגיעה, אובדן או נזק שעלולים להיגרם עקב ביצוע השירותים או התחייבויותיו בהתאם להסכם זה.

ד. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

ה. הספק יפצה את המשרד או מי מטעמו בגין נזקים באחריות הספק והוצאות הקשורות בנזקים אלה, וישפה אותם בגין כל סכום ששילמו או חויבו לשלם בגינם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת עד לסכום כולל של שלושים מיליון (30,000,000) ש"ח לכל משך תקופת ההתקשרות.

ו. מובהר בזאת כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על:

- נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי;

- נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;
  - מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה ;
  - הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;
  - גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;
  - תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.
- ז. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור בהסכם, מובהר כי "נזקים באחריות הספק" כוללים כל נזק שייגרם על ידי המערכת בכלולתה או על ידי פריט או רכיב מסוים במערכת (ללא קשר לזהות היצרן או המתקין של אותו הרכיב). המשרד, עובדיו והבאים מכוחו לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג, שייגרם לספק או לעובדי הספק או לספקי המשנה ועובדיהם, למעט אם הנזק נגרם על ידי המשרד בזדון או אם חובה כאמור מוטלת על המשרד בהסכם זה במפורש או מכוח חיקוק.
- ח. הספק מתחייב לשפות את הממשלה ו/או את מי הפועל מטעמה בגין כל דרישה ו/או תביעה, לרבות תביעה לתשלום כספים ו/או בגין כל הוצאה, שתופנה אל הממשלה ו/או מי הפועל מטעמה, בקשר עם מחויבויות הספק על פי הסכם זה או הנובע ממנו, במישרין או בעקיפין, לרבות שכר טרחה והוצאות בקשר עם הליך שהממשלה ו/או מי המופעל מטעמה יהא צד לו. התחייבות לפי סעיף קטן זה הינה בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה גם לאחר סיום תוקפו של הסכם זה, ללא הגבלת זמן. חתימה על הסכם זה כמוה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי. השיפוי יתבצע מיד לאחר קבלת פסי"ד חלוט, אלא אם כן ניתנה החלטת ביניים לתשלום ע"י ערכאה שיפוטית, שאז יידרש הספק לשפות את המשרד מיד עם קבלת ההחלטה, גם אם אינה חלוטה.
- ט. התחייבות לשיפוי בסעיף 19 מותנית בכך שהמשרד יידע את הספק על כל דרישה או תביעה בקשר לנזקים באחריות הספק בתוך זמן סביר מקבלתה.
- י. הספק על חשבונו, יגן על הממשלה מפני כל תביעה לפיה מפירה תוכנה מבין התוכנות הבסיסיות שיותקנו על ידי הספק, ככל שיהיו כאלו, פטנט ו/או זכויות יוצרים ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת, וכן ישלם את סכומי ההוצאות, הפיצויים ושכר טרחת עורך דין שיפסקו בתביעות אלה לחובת הממשלה. הספק יחליף על חשבונו את התוכנה המפירה בתוכנה אחרת שאינה מפירה זכויות יוצרים ו/או פטנטים ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת ואם אין כזו, יפצה הספק את הממשלה על ידי זיכוי הממשלה בסכום ששולם עבור התוכנה המפירה.
- יא. עם היוודע למשרד על תביעה או דרישה או טענה כנגדו כאמור לעיל, ימסור על כך הודעה לספק. ניהול ההליך יתבצע על ידי המשרד בלבד, והמשרד לא יאפשר לספק לנהל את ההליך ולהתגונן בשמו. המשרד מתחייב להודיע לספק על קרות הנזק ו/או על כל תביעה שהספק אחראי לה, סמוך לאחר שנודע למשרד על נזק או תביעה כאמור. כמו כן מתחייב המשרד להעביר לעיון הספק כל כתב בית-דין בטרם יוגש, לקבלת התייחסותו בלבד.

## 20. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, רשות שדות

התעופה, רשות הנמלים, סאפיינס ולהציגם לרשות האוכלוסין וההגירה, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

#### א. ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשבו כמעבידיהם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים, סאפיינס היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלה מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות על פי דיני מדינת ישראל כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 2,000,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל, שדות התעופה, רשות הנמלים וסאפיינס שבפיקוחו ו/או השגחתו של הספק או שכל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
5. רכוש מדינת ישראל, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים וסאפיינס ייחשב רכוש צד שלישי;
6. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים, סאפיינס ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי תפעול, תמיכה, תחזוקה, פיתוחי המשך ורכש מוצרים עבור מערכת המחשוב המרכזית הקיימת לביקורת גבולות "רותם-רעות" עבור רשות האוכלוסין וההגירה בפריסה ארצית, כולל אפיון

מפורט, ארכיטקטורה, תכנון, ניתוח מערכות, עיצוב, ייעוץ, שירות, כלי תוכנה לניהול פיתוח ותחזוקת היישומים, אחריות, ניהול ופיקוח, השתלבות עם עבודת סאפיינס וקבלני המשנה, תפעול ותחזוקת כל אתרי המערכת (אתר ראשי, אתר גיבוי, אתרי מעברים, אתרי לקוחות, אתר פיתוח, סאפיינס – אתר הפיתוח המרכזי), מדידות ע"י כלי מדידה אוטומטיים, הגדרה, פיקוח, תיקון תקלות, התקנות, המלצות רכש חומרה ותוכנה, ליווי רכש ומכרזים, אבטחת מידע, אספקת ותחזוקת חומרה, שרתים, תחנות עבודה, תוכנה לרבות רישיונות תוכנה, תשתיות, ציוד קצה ורשתות תקשורת (LAN, WAN) לרבות הרחבת פריסת קיוסקים ביומטריים ואתרים על ציודם מחשובם ותוכנותיהם, ניהול פרויקטים, אספקת חלקי חילוף ורכיבים, שינויים ושיפורים, שדרוגי חומרה ותוכנה, המשכיות, גיבוי והתאוששות, ניטור, בקרה, בדיקות, הדרכה, בדיקות אבטחת איכות (QA), תיעוד, תמיכה, מבדקי קבלה, הרצה, תפעול מערכות הלבנה נלוות, מערכות הפעלה, קונפיגורציה, אינטגרציה, הדרכה, הטמעה, וירטואליזציה והסבה לתשתית VMware, ניהול מערך שו"ב, שירות, ניהול ותחזוקת בסיסי נתונים (DBA), ניהול מסמכים, שאילתות, סינכרוניזציה, הפקת דוחות, ניהול משתמשים והרשאות, סנכרון נתונים, עדכוני גרסאות, תיעוד, קליטת נתונים, ניתוח נתונים, ביצועים השוואתיים, תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר, פיתוח יישומים, הקמת אתר גיבוי בחירום - Help Desk, DRP, הפעלת ותחזוקת עמדות קצה וקיוסקים ביומטריים, ניהול והפעלת מרכז שירות, מערכות LPR, מיפוי, עיצוב ממשקים, התממשקות למערכות קיימות, טיפול וניהול בנתוני מאגר ביומטריים, בדיקות וניהול עומסים ביצועים ורגרסיה, ביצוע סקרים (סיכונים, מוכנות, תכנון וכיו"ב), הסבות והגירת נתונים, אחסון נתונים, טיוב ואימות נתונים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :

- א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות, השמטה, הזנחה ורשלנות ;
- ב. מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;
- ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל תפעול, תמיכה, תחזוקה, פיתוחי המשך ורכש מוצרים עבור מערכת המחשוב המרכזית הקיימת לביקורת גבולות "רותם-רעות" עבור רשות האוכלוסין וההגירה בפריסה ארצית, כולל אפיון מפורט, ארכיטקטורה, תכנון, ניתוח מערכות, עיצוב, ייעוץ, שירות, כלי תוכנה לניהול פיתוח ותחזוקת היישומים, אחריות, ניהול ופיקוח, השתלבות עם עבודת סאפיינס וקבלני המשנה, תפעול ותחזוקת כל אתרי המערכת(אתר ראשי, אתר גיבוי, אתרי מעברים, אתרי לקוחות, אתר פיתוח, סאפיינס – אתר הפיתוח המרכזי), מדידות ע"י כלי מדידה אוטומטיים, הגדרה, פיקוח, תיקון תקלות, התקנות, המלצות רכש חומרה ותוכנה, ליווי רכש ומכרזים, אבטחת מידע, אספקת ותחזוקת חומרה, שרתים, תחנות עבודה, תוכנה לרבות רישיונות תוכנה, תשתיות, ציוד קצה ורשתות תקשורת(LAN, WAN) לרבות הרחבת פריסת קיוסקים ביומטריים ואתרים על ציודם מחשובם ותוכנותיהם, ניהול פרויקטים

אספקת חלקי חילוף ורכיבים, שינויים ושיפורים, שדרוגי חומרה ותוכנה, המשכיות, גיבוי והתאוששות, ניטור, בקרה, בדיקות, הדרכה, בדיקות אבטחת איכות (QA), תיעוד, תמיכה, מבדקי קבלה, הרצה, תפעול מערכות הלבנה נלוות, מערכות הפעלה, קונפיגורציה, אינטגרציה, הדרכה, הטמעה, וירטואליזציה והסבה לתשתית VMware, ניהול מערך שו"ב, שירות, ניהול ותחזוקת בסיסי נתונים (DBA), ניהול מסמכים, שאילתות, סינכרוניזציה, הפקת דוחות, ניהול משתמשים והרשאות, סנכרון נתונים, עדכוני גרסאות, תיעוד, קליטת נתונים, ניתוח נתונים, ביצועים השוואתיים, תחזוקה, פיתוח יישומים, הקמת אתר גיבוי בחירום - Help Desk, DRP, הפעלת ותחזוקת עמדות קצה וקיוסקים ביומטריים, ניהול והפעלת מרכזי שירות, מערכות LPR, מיפוי, עיצוב ממשקים, התממשקות למערכות קיימות, טיפול וניהול בנתוני מאגר ביומטריים, בדיקות וניהול עומסים ביצועים ורגרסיה, ביצוע סקרים (סיכונים, מוכנות, תכנון וכיו"ב), הסבות והגירת נתונים, אחסון נתונים, טיוב ואימות נתונים;

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 2,500,000 דולר ארה"ב;

הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה;

4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך, רשות האוכלוסין וההגירה, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים וסאפיינס, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### ד. ביטוח רכוש

ביטוח מחשבים אישיים של עובדי הספק וכן ביטוח התכולה והציוד שהועמדו לרשות הספק ע"י רשות האוכלוסין וההגירה על תכולתם, הציוד ההיקפי, המחשוב והריהוט וכן כל ציוד וחומרה הנרכשים על ידי הספק לצורך אספקתם לאתרי הרשות בביטוח אש מורחב בערכי כינון, לרבות בגין סיכוני פריצה, גניבה ושוד.

הפוליסה תכלול סעיף שיעבוד תגמולי הביטוח לטובת מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה בגין נזק לתכולה, הציוד ההיקפי, המחשוב והריהוט הנמצאים באתרי הרשות והשייכים לרשות ושהועמדו לרשות הספק ע"י הרשות וכן בגין נזק לכל ציוד וחומרה הנרכשים על ידי הספק לצורך אספקתם לאתרי הרשות וישולמו להם ישירות אלא אם יורה חשב רשות האוכלוסין וההגירה בכתב אחרת.

#### ה. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך, רשות האוכלוסין וההגירה, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים וסאפיינס, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות האוכלוסין וההגירה בירושלים.

3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך, רשות האוכלוסין וההגירה, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים, סאפינס ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, רשות שדות התעופה ורשות הנמלים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כנדרש לעיל.
- ו. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו לרשות האוכלוסין וההגירה עד למועד חתימת ההסכם.
- ז. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה בתוקף.
- ח. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן, לרשות האוכלוסין וההגירה לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- ט. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך, רשות האוכלוסין וההגירה, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים, סאפינס על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

## 21. סיום ההתקשרות והיפרדות

- א. למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, מכל סיבה שהיא, בהתראה מראש ובכתב של 3 חודשים לפחות. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.
- ב. בנוסף לאמור לעיל, רשאי המשרד להביא להפסקת ההסכם, ללא הודעה מוקדמת, עקב כל אחת מן העילות שלהלן:
  1. בכל מקרה שהספק הפר הסכם זה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך שלושים (30) יום ממועד ההודעה על ההפרה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, רשאי המשרד לראות בכל אחד מאלה הפרה יסודית:
  - א. הפרה של אחד הסעיפים הבאים: 3, 4, 6, 8, 10, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20.

- ב. הוצא צו פירוק נגד הספק, או שהוא קיבל החלטה על פירוק מרצון, או הוצא נגד צו כינוס נכסים, או שמונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכושו או לחלק ממנו, או מונה לו מפרק או מפרק זמני או נאמן, או שהספק נכנס להליכי הסדר עם נושיו, בין אם במסגרת הקפאת הליכים ובין אם לאו, והכול במידה שההליך שחל כאמור, לא בוטל בתוך ארבעים וחמישה (45) יום ממועד הוצאתו.
- ג. אם הוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו, או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש, באופן המונע או עלול למנוע מבעדו את ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, ואלה לא בוטלו בתוך ארבעים וחמישה (45) יום ממועד נקיטתם.
- ד. במידה וחל שינוי משמעותי במבנה הארגוני של הספק או בשליטה בו או במבנה אחזקותיו ולא דיווח על כך מראש למשרד, או במידה וחל שינוי מהותי בפעילותו העסקית אשר יש בו, לפי שיקול דעתו הסביר של המשרד, כדי לפגוע בביצוע התחייבויותיו של הספק כאמור בהסכם זה, כולן או חלקן.
- ה. הספק ו/או מי מבעלי השליטה בו, הורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון.
- ו. אם ימצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של המשרד.
2. בכל מקרה שהספק הפר הסכם זה הפרה שאיננה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך פרק הזמן הסביר בנסיבות העניין בו נדרש על ידי המשרד לעשות כן. יובהר כי פרק הזמן הסביר ייקבע עפ"י שיקול דעת המשרד.
- ג. בכל מקרה בו יחליט המשרד על הפסקת ההסכם, ישלם המשרד לספק את השכר המגיע לו עבור השירותים שבוצעו עד להפסקת ההסכם, אולם יהיה המשרד פטור מלשלם כל תשלום נוסף או פיצוי וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו לפי הסכם זה.
- ד. הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם, ובנוסף לזכויות העומדות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:
1. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.
2. לבצע בעצמו או באמצעות אחרים את התחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם עקב ההפרה האמורה.
- ה. מובהר כי מחלוקת – בין כספית ובין אחרת – לגבי מילוי או אי מילוי על ידי המשרד את מחויבויותיו על פי הסכם זה, לא תהווה עילה לספק להפסקת ההסכם על ידי הספק ו/או לביטולו או לאי עמידה בהתחייבויותיו על פי הסכם זה. מובהר כי האמור לעיל בסעיף זה לא יחול במקרה ואיחר המשרד בתשלום כלשהו המגיע לספק מעבר לתשעים יום, ובלבד שקיים הסכם חתום בין הצדדים.
- ו. במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, בין אם עקב ביטולה על ידי המשרד ובין אם עקב סיום תקופת ההסכם, תיכנס לתוקף תקופת ההיפרדות (להלן: "**תקופת ההיפרדות**"), במהלכה ייושם וימומש נוהל ההיפרדות המאושר כמשמעו בסעיף 4.3.2.5 במכרז, כולו או חלקו, על פי בחירת המשרד, כמפורט בסעיף 4.8 למכרז. במקרה של הפסקת ההסכם עקב אי תשלום על ידי המשרד, כאמור בסעיף קטן (ה) לעיל, תחל תקופת ההיפרדות רק עם תשלום יתרת החוב הנ"ל על ידי המשרד.

- ז. במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, על הספק לשתף פעולה ולבצע את המוטל עליו מכוח הוראות אלה, על מנת להבטיח את רציפות מתן השירותים למשרד, תוך העברת האחריות לביצוע השירותים לידי גורם עליו יחליט המשרד.
- ח. לצורך המשך מתן השירותים יהא המשרד רשאי להעסיק החל מתום תקופת ההיפרדות, את מי מעובדי הספק, לרבות מעובדי קבלני משנה של הספק, המעוניין בכך, או לפעול כדי לגרום להעסקתו כאמור על ידי ספק צד ג' אחר אשר יחליף את הספק במתן השירותים. עובד כזה יחשב לעניין זכויותיו כמי שפוטר על ידי הספק והספק מתחייב לשלם לו בהתאם, את כל הזכויות להן הוא זכאי מכוח הדין ומכוח הסכם עקב סיום יחסי עובד - מעביד. כן מתחייב הספק להימנע מנקיטת כל צעד, לרבות בהסכמי עם העובדים הנזכרים, אשר יאסור או ימנע או יגביל את העסקתם על ידי המשרד ו/או ספק צד ג' אחר כאמור. סעיף זה יחול גם על עובדי קבלני משנה של הספק ועל הספק לכלול את דרישות הסעיף בהתקשרויותיו עם קבלני המשנה, למעט סאפיינס.
- ט. בתום תקופת ההיפרדות תחל תקופת תמיכה שתימשך עד שישה (6) חודשים עפ"י שיקול דעת המשרד, בהתאם למפורט בסעיף 4.8 במכרז. בתקופה זו על הספק לספק שירותי תמיכה עד להשלמת היערכות הלקוח או מי מטעמו להפעלה עצמאית של השירותים. התשלומים בתקופת התמיכה יהיו על בסיס תעריפון שעות עבודה המפורט בנספח ו' להסכם.
- י. עם סיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להעביר לידי המשרד את כל הנתונים, התיעוד והתוכניות, לרבות תכניות מקור שברשותו, אשר שימשו לצורך ביצוע הסכם זה, וכן ימחק כל מידע אשר נשאר ברשותו, לאחר קבלת אישור המשרד לכך.

## 22. פתרון מחלוקות

### 22.1 פתרון מחלוקות - כללי

- א. התגלעה מחלוקת בין הצדדים בכל דבר ועניין הנוגע עם או נובע מהסכם זה, ביצועו, פירושו, תוקפו או תחולתו, יפעלו הצדדים בתום לב ובדרך מקובלת לשם פתרון במהירות וביעילות, בהידברות ביניהם.
- ב. מחלוקת בין הצדדים שלא נפתרה בהתאם לאמור בסעיף א', תועבר לדיון בישיבה ניהולית עסקית בין הצדדים, שתכלול לפחות את נציג הספק ומנהל מחשוב רשמי מטעם המשרד. הישיבה תכונס בתוך ארבעה עשר ימי עבודה מהמועד שבו ביקש זאת אחד הצדדים. מחלוקת שלא נפתרה בישיבה הניהולית עסקית כאמור תועבר לדיון בפורום בראשות מנמ"ר רשות האוכלוסין ובהשתתפות מנכ"ל הספק, בתוך עשרים ואחת ימי עבודה מהמועד שבו ביקש זאת אחד הצדדים.
- ג. כל מחלוקת בין הצדדים שלא נפתרה בהתאם לאמור בסעיף ב' והמתאפיינת בכך שהיא מחלוקת טכנולוגית או מקצועית, תועבר, לבקשת אחד הצדדים, לבורר מקצועי, בכפוף לאמור בסעיף 22.2 ג'.
- ד. מובהר כי הספק אינו רשאי שלא לבצע דרישה מקצועית של המשרד, לעכב את ביצועה של דרישה כאמור או לגרום להפסקה ו/או לפגיעה במתן השירותים, עקב מחלוקת בינו לבין המשרד. בכל מקרה של מחלוקת יבצע הספק את דרישתו של המשרד, ושאלת התשלום עבור ביצוע הדרישה היא שתעמוד לבחינה. כך, לדוגמא: אם ידרש הספק לבצע פעולה, אשר הצדדים חלוקים בשאלה אם היא כלולה בהסכם, יבצע הספק את הדרישה שהוצגה בפניו, מבלי שהמחלוקת הכספית תעכב את ביצועה.

ה. סמכות השיפוט המקומית לגבי הסכם זה הנה של בית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.

## 22.2 פתרון מחלוקות מקצועיות – מומחה מקצועי מוסכם

א. הצדדים ימנו בהסכמה ביניהם אדם (יחיד) שימש כבורר מקצועי, וזאת תוך 6 חודשים ממועד החתימה על ההסכם. החלטה זו בדבר המועמד המוסכם תהיה סופית, והצדדים מתחייבים בזאת לקבלה ללא עוררין.

ב. הצדדים רשאים להעביר מעת לעת את הבורר המקצועי מתפקידו, בהסכמה בכתב ומראש, ולמנות מומחה מוסכם אחר במקומו. במקרה זה יחולו הוראות סעיף 22.2 א', בשינויים המחויבים.

ג. הצדדים מסכימים בזאת, כי כל מחלוקת טכנולוגית או מקצועית, לרבות כל מחלוקת שעניינה רמת מתן השירותים ועמידת הספק בהסכם רמת השירות, אשר לא עלה בידי הצדדים לפותרה בהידברות כמפורט בסעיף 22.1 לעיל, תתברר בפני הבורר המקצועי, אשר ישמש כבורר בין הצדדים בעניינים אלה, וזאת בכפוף לאישורו של היועץ המשפטי לממשלה או בכפוף להנחיות חשכ"ל כפי שהן מתפרסמות מעת לעת, ככל שהם נדרשים. למען הסר ספק מובהר כי:

- מחלוקות שעיקרן אינו טכנולוגי או מקצועי לא יידונו בפני הבורר המקצועי;
- העברת הדיון במחלוקת טכנולוגית או מקצועית מסוימת עשויה להיות טעונה קבלת אישור חשכ"ל או של היועץ המשפטי לממשלה. מחלוקת כאמור לא תועבר להכרעת הבורר המקצועי ללא אישור זה.

ד. החלטותיו של הבורר המקצועי יתקבלו לפי הדין המהותי, וכן בהתבסס על:

- יעדיו, עקרונותיו ומטרותיו של המכרז כפי שהם באים לידי ביטוי במסמכיו, לרבות המבוא להסכם זה והצהרות הצדדים;
- העובדה כי ההתקשרות הנה התקשרות ארוכת טווח, לצורך מתן שירותים מקיפים למערכת מידע בשיטה של מיקור חוץ. זאת, בהתאם להסכם רמת שירות ומתוך כוונה לשפר באופן מתמיד את רמת השירות למשתמשי המערכת.

ה. הבורר המקצועי לא יהיה כפוף לדיני הראיות והפרוצדורה, אך יהא חייב ברישום פרוטוקול ובהנמקת הכרעתו. הבורר יהיה רשאי לדרוש מהצדדים מידע הנחוץ לו לקבלת החלטה או לבקש מהם לבצע בדיקות שיקבע וכן לבצע בדיקות בעצמו וביוזמתו.

ו. הצדדים ישתפו פעולה ויפעלו בתום לב ובדרך מקובלת כדי שהבורר המקצועי ייתן את הכרעתו ככל הניתן בתוך פרק זמן קצוב שנקבע בין הצדדים מראש. הצדדים יפעלו כדי שהתמורה לבורר תעשה באופן כולל (לא לפי שעות) ותוסכם לפני תחילתו של הליך הבוררות.

ז. הכרעת הבורר המקצועי תחשב כאילו התקבלה מלכתחילה בהסכמת הצדדים, ולא ניתן יהיה להשיג או לערער עליה.

ח. שכ"ט הבורר המקצועי יחול על הצדדים בחלקים שווים ביניהם, אך הבורר יהיה רשאי להורות בהחלטתו, כי אחד מהצדדים יישא בשכר טרחתו של הבורר המקצועי, אם מצא כי עמדתו של אותו צד הייתה שלא בתום לב או בלתי סבירה בעליל.

**23. שונות**

- א. המשרד מצהיר כי ההוצאות וההרשאות להתחייב הכרוכות בביצוע הסכם זה, תוקצבו בחוק התקציב לשנת \_\_\_\_\_.
- ב. כל הודעה ושינוי בהסכם זה יהיו בכתב וע"י המורשים לכך ע"י הצדדים. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.
- ג. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.
- ד. כתובות הצדדים להסכם זה הן:

המשרד: משרד הפנים – רשות האוכלוסין וההגירה, רחוב מסילת ישרים 6, מיקוד 9458406, ת.ד. 2420 ירושלים.

הספק:

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הינן כמפורט לעיל, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בהסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו האמורה יראוה כאילו הגיעה לתעודתה: אם נשלחה בדואר רשום – כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר ישראל; אם נשלחה בפקסימיליה – ביום העסקים שלאחר יום משלוחה, באם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד – בעת מסירתה כאמור.

תפקיד	מנכ"ל המשרד	חשב המשרד	הספק
שם			
חתימה			
חותמת			

נספח א' – המכרז על נספחיו

נספח ב' – הצעת הספק

נספח ב' 1 - הבהרות להצעת הספק

## נספח ג' – תצהיר על חתימת הסכם עם חברת סאפיינס

### 1. פרטי הספק

- א. אני \_\_\_\_\_ הח"מ, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ נותן תצהירי זה בקשר למכרז לתפעול, תמיכה, תחזוקה ופיתוחי המשך של המערכת לביקורת גבולות "רותם רעות".
- ב. הנני נותן תצהירי זה בשם תאגיד \_\_\_\_\_, שמספרו המזהה הוא \_\_\_\_\_ (להלן – "הספק"). התאגיד התאגד ב\_\_\_\_\_.
- ג. הנני מכהן בספק בתפקיד \_\_\_\_\_.
- ד. הנני מורשה חתימה של הספק ויש בחתימתי כדי לחייב את הספק.
2. הנני מצהיר כי חתמתי על הסכם עם חברת סאפיינס המושתת על הוראות נספח 2.2.0 למכרז וכי אין בהסכם כאמור כדי לסתור את נספח 2.2.0 למכרז או חלק ממנו.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_

**חתימה**

### אישור

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_

**טלפון**

\_\_\_\_\_

**כתובת**

\_\_\_\_\_

**שם עו"ד**

\_\_\_\_\_

**חתימה וחותמת**

\_\_\_\_\_

**מספר רישיון**

\_\_\_\_\_

**תאריך**

## נספח ד' - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים של הספק

שנערך ונחתם ב\_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת\_\_\_\_\_

אני \_\_\_\_\_ הח"מ, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ מתחייב בקשר להסכם זה, בשם תאגיד \_\_\_\_\_, שמספרו המזהה הוא \_\_\_\_\_ (להלן – הספק).

הנני מכהן אצל הספק בתפקיד \_\_\_\_\_.

הנני מורשה חתימה בספק ויש בחתימתי כדי לחייב את הספק.

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל התקשרה עם הספק לקבלת השירותים כהגדרתם להלן ;

**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים ;

**והואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו ;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

### 3. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם :

**"השירותים"** - שירותי תפעול, תמיכה, תחזוקה ופיתוחי המשך של המערכת לביקורת גבולות "רותם-רעות".

**"עובד"** - כל אחד מעובדי הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

4. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום ההסכם, למעט באם ועדת המכרזים אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההסכם.

5. הנני מצהיר ומתחייב שלא אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא הסכם זה, למעט מטעם המשרד, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המשרד.

6. הנני מתחייב להודיע למשרד באופן מידי על כל נתון או מצב, שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

7. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשרד על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המשרד רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו היעדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

8. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

9. **ולראיה באתי על החתום:** \_\_\_\_\_ **חותמת** \_\_\_\_\_

## נספח ד' 1 – הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים של קבלן משנה

הואיל ומדינת ישראל, באמצעות רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות") התקשרה עם \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") למתן שירותים כמפורט בהסכם (שירותי תפעול, תמיכה, תחזוקה ופיתוחי המשך של המערכת לביקורת גבולות "רותם-רעות"), (להלן: "השירותים" ו"ההסכם" בהתאמה);

והואיל ו \_\_\_\_\_ (להלן: "קבלן המשנה") הנו קבלן משנה של הספק לצורך מתן השירותים;

אני הח"מ \_\_\_\_\_, מורשה החתימה של קבלן המשנה, מתחייב בזאת בשם קבלן המשנה:

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום ההסכם, למעט באם ועדת המכרזים אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההסכם.

2. הנני מתחייב להודיע למשרד באופן מידי על כל נתון או מצב, שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

4. ולראיה באתי על החתום: \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_

## נספח ה' - הצהרת סודיות של הספק

הואיל ומדינת ישראל, באמצעות רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות") התקשרה עם הספק למתן שירותים כמפורט בהסכם שהתחייבות זו הינה נספח לו (להלן: "השירותים" ו"ההסכם" בהתאמה);

אני הח"מ \_\_\_\_\_, מורשה החתימה של הספק, מתחייב בזאת בשם הספק:

1. בהתחייבות זו:
  - א. "מידע" - כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר בין בכתב ובין בע"פ או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית או אופטית או מגנטית או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת תהליך הכנת תוצר שימושי.
  - ב. "סוד מקצועי" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות מידע אשר יימסר ע"י יימסר ע"י הרשות או כל גורם מטעמה, או מידע שהכין הספק לצורך קיום התחייבויותיו בהתאם להסכם, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, אך למעט מידע העונה על לפחות אחד מהתנאים שלהלן:
    - הוא בגדר נחלת הכלל;
    - יש למוסרו על פי כל דין;
    - הוא היה ידוע לספק קודם לחתימה על ההסכם, שלא עקב הפרה של התחייבות לשמירה על סודיות.
2. לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו או לעשות כל שימוש, בין עצמי ובין ביחד עם או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל, בכל סוד מקצועי, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הרשות. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, התחייבותי זו חלה גם על מידע בנוגע לפעולותיה של הרשות, עסקיה, ספקיה, מצבה, שיטות העבודה הנהוגות בה וכיו"ב.
3. להחזיק כל סוד מקצועי במקום מתאים ושמור ולעשות כל מאמץ סביר ומקובל על מנת למנוע מסודות מקצועיים להגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלם.
4. לא לעשות כל שימוש בסודות מקצועיים שלא למטרות ביצוע התחייבויותיו של הספק בהתאם להסכם, כולל ביצוע שכפולים, העתקים וכו' שלא למטרות אלה.
5. להחתים כל קבלן משנה או מי שנמנה על צוות הפרויקט על טופס הצהרת סודיות, כמפורט בהסכם.
6. ידוע לספק כי עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977, גילוי מידע כאמור שלא לפי סמכות שבדין, מהווה עבירה פלילית, וכי האיסור המפורט בסעיף חל גם על עובדים של הספק.
7. אין באמור בהתחייבות זו כדי לגרוע מהוראות ההסכם; התחייבות זו באה להוסיף ולא לגרוע על האמור בהסכם.
8. הוראות התחייבות זו, על סעיפיה הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום ההסכם.

9. למונחים בהתחייבות זו תהיה המשמעות שניתנה להם בהסכם, אלא אם הוגדר במפורש אחרת.

**ולראיה באתי על החתום:**

---

**חתימה וחותמת הספק**

---

**תאריך**

## נספח ה' 1 – הצהרת סודיות של קבלן משנה

הואיל ומדינת ישראל, באמצעות רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות") התקשרה עם \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") למתן שירותים כמפורט בהסכם (שירותי תפעול, תמיכה, תחזוקה ופיתוחי המשך של המערכת לביקורת גבולות "רותם-רעות") (להלן: "השירותים" ו"ההסכם" בהתאמה);

והואיל ו \_\_\_\_\_ (להלן: "קבלן המשנה") הנו קבלן משנה של הספק לצורך מתן השירותים; אני הח"מ \_\_\_\_\_, מורשה החתימה של קבלן המשנה, מתחייב בזאת בשם קבלן המשנה:

1. בהתחייבות זו:

א. "מידע" - כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר בין בכתב ובין בע"פ או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית או אופטית או מגנטית או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת תהליך הכנת תוצר שימושי.

ב. "סוד מקצועי" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק או קבלן המשנה בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות מידע אשר יימסר ע"י הרשות או כל גורם מטעמה או מידע שהכין הספק או קבלן המשנה לצורך קיום התחייבויותיו של הספק בהתאם להסכם, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, אך למעט מידע העונה על לפחות אחד מהתנאים שלהלן:

- הוא בגדר נחלת הכלל;
  - יש למוסרו על פי כל דין;
  - הוא היה ידוע לספק או לקבלן המשנה קודם לחתימה על ההסכם, שלא עקב הפרה של התחייבות לשמירה על סודיות.
2. לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו או לעשות כל שימוש, בין עצמי ובין ביחד עם או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל, בכל סוד מקצועי, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הרשות. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, התחייבותי זו חלה גם על מידע בנוגע לפעולותיה של הרשות, עסקיה, ספקיה, מצבה, שיטות העבודה הנהוגות בה וכיו"ב.
3. להחזיק כל סוד מקצועי במקום מתאים ושמור ולעשות כל מאמץ סביר ומקובל על מנת למנוע מסודות מקצועיים להגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלם.
4. לא לעשות כל שימוש בסודות מקצועיים שלא למטרות ביצוע התחייבויותיו של הספק בהתאם להסכם, כולל ביצוע שכפולים, העתקים וכו' שלא למטרות אלה.
5. להחתים כל עובד שלי המועסק לצורך ההסכם על טופס הצהרת סודיות שיימסר לי על ידי הספק.
6. להשיב לספק כל סוד מסחרי עם סיום ההסכם או סיום הפעולה כקבלן משנה של הספק במסגרת ההסכם, ולמסור לספק תצהיר בדבר העובדה כי קבלן המשנה אינו מחזיק בסודות מקצועיים.

7. ידוע לקבלן המשנה כי עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977, גילוי מידע כאמור שלא לפי סמכות שבדין, מהווה עבירה פלילית, וכי האיסור המפורט בסעיף חל גם על עובדים של קבלן המשנה.
8. אין באמור בהתחייבות זו כדי לגרוע מהתחייבות אחרת של קבלן המשנה בקשר עם שמירה על סודיות; התחייבות זו באה להוסיף ולא לגרוע על כל התחייבות אחרת.
9. הוראות התחייבות זו, על סעיפיה הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום ההסכם.
10. למונחים בהתחייבות זו תהיה המשמעות שניתנה להם בהסכם, אלא אם הוגדר במפורש אחרת.

**ולראיה באתי על החתום:**

---

**חתימה וחותמת קבלן המשנה**

---

**תאריך**

## נספח ה' 2 - הצהרת סודיות של עובדי הספק או עובדי קבלן משנה

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_

העובד אצל \_\_\_\_\_ בתפקיד \_\_\_\_\_

הנני מועסק במתן שירותים לרשות האוכלוסין וההגירה ("הרשות") ומתחייב בזאת:

1. בהתחייבות זו:

א. "מידע" - כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר בין בכתב ובין בע"פ או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית או אופטית או מגנטית או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת תהליך הכנת תוצר שימושי.

ב. "סוד מקצועי" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות מידע אשר יימסר ע"י הרשות או כל גורם מטעמה, או מידע שהכין הספק או קבלן המשנה לצורך קיום התחייבויותיו של הספק בהתאם להסכם שקיים בינו לבין הרשות, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, אך למעט מידע העונה על לפחות אחד מהתנאים שלהלן:

- הוא בגדר נחלת הכלל;
- יש למוסרו על פי כל דין;
- הוא היה ידוע לספק או לקבלן המשנה או לי, קודם לחתימה על ההסכם עם הרשות, שלא עקב הפרה של התחייבות לשמירה על סודיות.

2. לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו או לעשות כל שימוש, בין עצמי ובין ביחד עם או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל, בכל סוד מקצועי, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הרשות. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, התחייבותי זו חלה גם על מידע בנוגע לפעולותיה של הרשות, עסקיה, ספקיה, מצבה, שיטות העבודה הנהוגות בה וכיו"ב.

3. התחייבות זו תהיה בתוקף גם לאחר סיום עבודתי במתן השירותים לרשות או סיום עבודתי אצל \_\_\_\_\_.

4. הנני יודע כי אי מילוי התחייבות זאת מהווה עבירה על סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

חתימת העובד

תאריך

## **נספח ו' – התמורה הכספית**

הצעת המחיר שניתנה ע"י הספק כמענה לפרק 5 למכרז

## נספח ז' – ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
 מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
 מס' הפקס: \_\_\_\_\_

### כתב ערבות

לכבוד  
 ממשלת ישראל  
 באמצעות משרד \_\_\_\_\_  
**הנדון: ערבות מס'** \_\_\_\_\_  
 אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_  
 (במילים \_\_\_\_\_)  
 שיוצמד למדד המחירים לצרכן (מתאריך \_\_\_\_\_ (המועד האחרון להגשת הצעות)  
 אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")  
 בקשר עם ההסכם למתן שירותי תפעול, תמיכה, תחזוקה ופיתוחי המשך של המערכת לביקורת  
 גבולות "רותם-רעות".  
 אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב  
 בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא  
 שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת  
 החייב.  
 ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_  
 דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_.

מס' הבנק ומס' הסניף

שם הבנק/חב' הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

## נספח ח' – אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

### מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה

א.ג.נ.,

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר למתן שירותי תפעול, תמיכה, תחזוקה, פיתוחי המשך ורכש מוצרים עבור מערכת המחשוב המרכזית הקיימת לביקורת גבולות "רותם-רעות" עבור רשות האוכלוסין וההגירה בפריסה ארצית, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל - רשות האוכלוסין וההגירה, את הביטוחים המפורטים להלן:

#### **ביטוח חבות המעבידים**

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך, רשות האוכלוסין וההגירה, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים, סאפיינס היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים וסאפיינס שבפיקוחו ו/או השגחתו של הספק או שכל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
5. רכוש מדינת ישראל, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים וסאפיינס ייחשב רכוש צד שלישי;
6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלני משנה ועובדיהם.
7. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך, רשות האוכלוסין וההגירה, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים, סאפיינס ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### **ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

## ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית של הספק בגין מתן שירותי תפעול, תמיכה, תחזוקה, פיתוחי המשך ורכש מוצרים עבור מערכת המחשוב המרכזית הקיימת לביקורת גבולות "רותם-רעות" עבור רשות האוכלוסין וההגירה בפריסה ארצית, כולל אפיון מפורט, ארכיטקטורה, תכנון, ניתוח מערכות, עיצוב, ייעוץ, שירות, כלי תוכנה לניהול פיתוח ותחזוקת היישומים, אחריות, ניהול ופיקוח, השתלבות עם עבודת סאפיינס וקבלני המשנה, תפעול ותחזוקת כל אתרי המערכת (אתר ראשי, אתר גיבוי, אתרי מעברים, אתרי לקוחות, אתר פיתוח, סאפיינס – אתר הפיתוח המרכזי), מדידות ע"י כלי מדידה אוטומטיים, הגדרה, פיקוח, תיקון תקלות, התקנות, המלצות רכש חומרה ותוכנה, ליווי רכש ומכרזים, אבטחת מידע, אספקת ותחזוקת חומרה, שרתים, תחנות עבודה, תוכנה לרבות רישיונות תוכנה, תשתיות, ציוד קצה ורשתות תקשורת (LAN,WAN) לרבות הרחבת פריסת קיוסקים ביומטריים ואתרים על ציודם מחשובם ותוכנותיהם, ניהול פרויקטים, אספקת חלקי חילוף ורכיבים, שינויים ושיפורים, שדרוגי חומרה ותוכנה, המשכיות, גיבוי והתאוששות, ניטור, בקרה, בדיקות, הדרכה, בדיקות אבטחת איכות (QA), תיעוד, תמיכה, מבדקי קבלה, הרצה, תפעול מערכות הלבנה נלוות, מערכות הפעלה, קונפיגורציה, אינטגרציה, הדרכה, הטמעה, וירטואליזציה והסבה לתשתית VMware, ניהול מערך שו"ב, שירות, ניהול ותחזוקת בסיסי נתונים (DBA), ניהול מסמכים, שאילתות, סינכרוניזציה, הפקת דוחות, ניהול משתמשים והרשאות, סנכרון נתונים, עדכוני גרסאות, תיעוד, קליטת נתונים, ניתוח נתונים, ביצועים השוואתיים, תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר, פיתוח יישומים, הקמת אתר גיבוי בחירום - Help Desk, DRP, הפעלת ותחזוקת עמדות קצה וקיוסקים ביומטריים, ניהול והפעלת מרכז שירות, מערכות LPR, מיפוי, עיצוב ממשקים, התממשקות למערכות קיימות, טיפול וניהול נתוני מאגר ביומטריים, בדיקות וניהול עומסים ביצועים ורגרסיה, ביצוע סקרים (סיכונים, מוכנות, תכנון וכיו"ב), הסבות והגירת נתונים, אחסון נתונים, טיוב ואימות נתונים, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :

א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;

ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;

ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל תפעול, תמיכה, תחזוקה, פיתוחי המשך ורכש מוצרים עבור מערכת המחשוב המרכזית הקיימת לביקורת גבולות "רותם-רעות" עבור רשות האוכלוסין וההגירה בפריסה ארצית, כולל אפיון מפורט, ארכיטקטורה, תכנון, ניתוח מערכות, עיצוב, ייעוץ, שירות, כלי תוכנה לניהול פיתוח ותחזוקת היישומים, אחריות, ניהול ופיקוח, השתלבות עם עבודת סאפיינס וקבלני המשנה, תפעול ותחזוקת כל אתרי המערכת (אתר ראשי, אתר גיבוי, אתרי מעברים, אתרי לקוחות, אתר פיתוח, סאפיינס – אתר הפיתוח המרכזי), מדידות ע"י כלי מדידה אוטומטיים, הגדרה, פיקוח, תיקון תקלות, התקנות, המלצות רכש חומרה ותוכנה, ליווי רכש ומכרזים, אבטחת מידע, אספקת ותחזוקת חומרה, שרתים, תחנות עבודה, תוכנה לרבות רישיונות תוכנה, תשתיות, ציוד קצה ורשתות תקשורת (LAN,WAN) לרבות הרחבת פריסת קיוסקים ביומטריים ואתרים על ציודם מחשובם ותוכנותיהם, ניהול פרויקטים, אספקת חלקי חילוף ורכיבים, שינויים ושיפורים, שדרוגי חומרה ותוכנה,

המשכיות, גיבוי והתאוששות, ניטור, בקרה, בדיקות, הדרכה, בדיקות אבטחת איכות (QA), תיעוד, תמיכה, מבדקי קבלה, הרצה, תפעול מערכות הלבנה נלוות, מערכות הפעלה, קונפיגורציה, אינטגרציה, הדרכה, הטמעה, וירטואליזציה והסבה לתשתית VMware, ניהול מערך שו"ב, שירות, ניהול ותחזוקת בסיסי נתונים (DBA), ניהול מסמכים, שאילתות, סינכרוניזציה, הפקת דוחות, ניהול משתמשים והרשאות, סנכרון נתונים, עדכוני גרסאות, תיעוד, קליטת נתונים, ניתוח נתונים, ביצועים השוואתיים, תחזוקה, פיתוח יישומים, הקמת אתר גיבוי בחירום - Help Desk, DRP, הפעלת ותחזוקת עמדות קצה וקיוסקים ביומטריים, ניהול והפעלת מרכז שירות, מערכות LPR, מיפוי, עיצוב ממשקים, התממשקות למערכות קיימות, טיפול וניהול בנתוני מאגר ביומטריים, בדיקות וניהול עומסים ביצועים ורגרסיה, ביצוע סקרים (סיכונים, מוכנות, תכנון וכיו"ב), הסבות והגירת נתונים, אחסון נתונים, טיוב ואימות נתונים;

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 2,500,000 דולר ארה"ב;

הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

אחריות צולבת – Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה;

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך, רשות האוכלוסין וההגירה, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים, סאפיינס ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### **ביטוח רכוש**

ביטוח מחשבים אישיים של עובדי הספק וכן ביטוח התכולה והציוד שהועמדו לרשות הספק ע"י רשות האוכלוסין וההגירה על תכולתם, הציוד ההיקפי, המחשוב והריהוט וכן כל ציוד וחומרה הנרכשים על ידי הספק לצורך אספקתם לאתרי הרשות בביטוח אש מורחב בערכי כינון, לרבות בגין סיכוני פריצה, גניבה ושוד.

הפוליסה תכלול סעיף שיעבוד תגמולי הביטוח לטובת מדינת ישראל – רשות האוכלוסין וההגירה בגין נזק לתכולה, הציוד ההיקפי, המחשוב והריהוט הנמצאים באתרי הרשות והשייכים לרשות ושהועמדו לרשות הספק ע"י הרשות וכן בגין נזק לכל ציוד וחומרה הנרכשים על ידי הספק לצורך אספקתם לאתרי הרשות וישולמו להם ישירות אלא אם יורה חשב רשות האוכלוסין וההגירה בכתב אחרת.

### **כללי**

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרדי הממשלה ויחידות הסמך, רשות האוכלוסין וההגירה, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים וסאפיינס, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב הרשות האוכלוסין וההגירה בירושלים.

3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל - רשות האוכלוסין וההגירה, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים, סאפיינס ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, רשות שדות התעופה, רשות הנמלים וסאפיינס והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסוי הביטוחי הנדרש לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

---

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

---

תאריך

## נספח ט' – חוזה שימוש בפורטל הספקים

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

### מצד אחד

ל בין : \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה \_\_\_\_\_

(להלן - המשתמש)

### מצד שני

**הואיל:** והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות הספקים לממשלה,

**והואיל:** והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

**והואיל:** והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

### לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

#### 2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצדם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

א. "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

ב. "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

ג. "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

ד. "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

ה. "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר

שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.

- ו. "מידע מותר" - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- ז. "מידע אסור" - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- ח. "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- ט. "חתימה אלקטרונית מאושרת" - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- י. "המשרדים" – משרדי הממשלה.
- יא. "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

### 3. פונקציונליות פורטל הספקים

באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:

- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

### 4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- א. השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- ב. פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- ג. חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

### 5. הגבלת אחריות

- א. הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי

- הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- ב. הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- ד. המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- ה. המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף ג' לעיל.

#### 6. תשתית מקומית

- א. לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- ג. המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- ד. אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

#### 7. שימוש בכרטיס חכם

- א. הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתומה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- ב. עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- ג. הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- ד. התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).

- ה. הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- ו. הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- ז. איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- ח. כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- ט. אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

#### 8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- א. כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות הצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- ב. כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- ג. הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- ד. החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

**מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.**

#### 9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

#### 10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- א. הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- ב. הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה

תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

ג. הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

## 11. שימוש בהליכים חלופיים

א. הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

ב. בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

ג. ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

ד. ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

## 12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית

א. ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

ב. הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

ג. במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

**13. שינויים חקיקתיים**

א. ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

ב. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

**14. חבלה ומידע אסור**

א. המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

ב. המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.

ג. המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד :

1. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה טלפונית וגם בכתב, מיד כשייוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

2. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

3. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות 1. ו-2. לעיל.

ד. המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

ה. המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.

ו. המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

- ז. הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- ח. המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי העניין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- ט. הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה ח' לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- י. הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

#### 15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- א. באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- ב. אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף א' לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

#### 16. ביטול החוזה

- א. כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- ב. הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

#### 17. הסבה

- זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

#### 18. סמכות שיפוט

- כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

#### 19. הודעות

- כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

**20. כתובות הצדדים**

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש-  
\_\_\_\_\_

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

**חתימות הממשלה**

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**חתימות המשתמש**

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_